OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat: .....

.....

(nazwa przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz adres e-mail)

Odstąpienie od umowy*:

☐ sprzedaży

☐ dostawy

☐ o dzieło

☐ o świadczenie usługi

Towary albo usługa, których dotyczy odstąpienie:

.....

.....

.....

Data zawarcia umowy**/odbioru towaru**: .....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): .....

Adres konsumenta(-ów): .....

.....

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data: .....

* zaznacz właściwe pole znakiem X.

** niepotrzebne skreślić.

Pouczenie

– Formularz opracowano na podstawie wzoru z załącznika nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2026 r. poz. 1244 i 1353). Korzystanie z niego nie jest obowiązkowe — oświadczenie o odstąpieniu od umowy można złożyć także w innej formie (art. 30 ust. 1).

– Odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa można w terminie 14 dni, a po nieumówionej wizycie przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu albo wycieczce — 30 dni (art. 27). Przy umowie, w której przedsiębiorca wydaje towar, termin biegnie od objęcia towaru w posiadanie, a przy pozostałych umowach — od dnia zawarcia umowy (art. 28).

– Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem (art. 30 ust. 2).